



Italia
N.50 100 15225
CERTIFICATO N. 50 100 14484-Rev02

Istituto Istruzione Superiore "De Pinedo - Colonna"

Indirizzo Aeronautico Roma - Indirizzo Nautico Roma - Anzio
00142 – ROMA - Via F. Morandini,30 - Tel. 06121127000 – Fax 065034160 -
Distretto 19

Cir.154

A TUTTO IL PERSONALE
LORO SEDI

Nuove modalità per l'assistenza NoiPA

A partire dal 1° marzo 2020 il servizio di assistenza telefonica (Numero verde) sarà sostituito dal servizio on-line che consente di inviare le richieste di assistenza tramite la webform presente nella sezione "Supporto" dell'area pubblica del portale NoiPA e nella sezione "Assistenza" dell'area privata.

Prima della richiesta di assistenza tramite la webform **i nuovi iscritti** devono chiedere la identificazione al DSGA attraverso il modulo allegato alla presente. Si precisa che la mail da indicare nel modulo deve essere quella personale e non quella depinedocolonna. Quando si effettua la richiesta di assistenza webform deve essere utilizzata la stessa mail indicata nella richiesta di identificazione

Percorso: home - mondo noipa - supporto - richiedi assistenza tramite il modulo di contatto.

Istruzione per la corretta compilazione della webform, nella sezione ""Dettagli della segnalazione"" sarà necessario selezionare:

- voce ""Area"", ""Supporto tecnico informatico""
- voce ""Tematica"", la scelta ""Sito / Strumenti di gestione utenza"".
- Voce "Tipologia della segnalazione", la scelta "Portale NoiPA- Password / Dati anagrafici"

Oppure

- Voce "Tipologia della segnalazione", la scelta "Reset Pin identificativo"

Nella descrizione indicare il motivo dell'invio ad esempio richiesta password primo accesso e/o pin.

allegare copia del documento d'identità.

Il Dirigente Scolastico
Prof. Massimiliano Zembrino
*Firma autografa sostituita a mezzo stampa ai
sensi dell'art. 3, comma 2 del d.lgs. 39/93*